

## Peran Dalam Dampak Tingkat Pelayanan Pajak Di Tingkat Pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan Guna Peningkatan Dalam Pendidikan Pajak dan Sanksi Pajak Bumi Dan Bangunan

Nindi Anggi Wardani<sup>1</sup>, Eka Satria Wibawa<sup>2</sup>, Henny<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universitas STEKOM

e-mail: <sup>1</sup>[nindi.anggi@stekom.ac.id](mailto:nindi.anggi@stekom.ac.id), <sup>2</sup>[ekasatria@stekom.ac.id](mailto:ekasatria@stekom.ac.id), <sup>3</sup>[henny.fra@gmail.com](mailto:henny.fra@gmail.com)

### ARTICLE INFO

Article history:

*Received* 20 November 2022

*Received in revised form* 23 November 2022

*Accepted* 01 Desember 2022

*Available online* 01 Desember 2022

### ABSTRACT

Tax income indicates that tax revenue is very important in the role of reporting Land and Building Tax Payments which has been equated with the level of compliance with Land and Building Tax Payments in reporting taxes to the State. In 2019 to 2021 there are many delays in reporting Land and Building Taxpayers resulting in little State tax revenue. Based on research data, the list of land and building tax payments is 8,756,505. Until the end of 2020, there were 9,875,810 registered based on this data. It is known that the annual Land and Building Tax Payer Reports registered 1375% of the 2019 Land and Building Tax Payment report. In 2021, the entire list of Land and Building Tax Payer users is from 11, 5 Million of Population. Explaining that the variable quality of tax services (X1) has a minimum answer of 15 respondents while the maximum is 25, with an average of 21.1656 and a standard deviation of 1.66305. The awareness variable of Land and Building Tax Payers (X2) has a minimum respondent answer of 15 while a maximum of 25, with an average of 21.3841 and a standard deviation of 1.75446..

**Keywords** : State Tax Revenue from PBB in state revenue

### Abstrak

Pemasukan pajak menandakan bahwa penerimaan pajak sangat berpengaruh penting dalam peranana suatu pelaporan Pembayaran Pajak Tanah Dan Banguanyang telah di samakan dengan tingkat kepatuhan Pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan dalam pelaporan pajak kepada Negara. Pada tahun 2019 hingga 2021 banyak sekali Penundaandalam pelaporan Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan sehingga pendapatan pajak Negara yang sedikit. Berdasarkan data penelitian daftar Pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan sejumlah 8.756.505. sampe akhir tahun 2020 terdaftar sejumlah 9.875.810 berdasarkan data tersebut yang di ketahui yang laporan Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan setiap tahunnya terdaftar 1375% dari laporan Pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan 2019. Pada tahun 2021 keseluruhan daftar pengguna Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan dari 11,5 Juta dari Penduduk. Menjelaskan bahwa pada variabel kualitas pelayanan pajak (X1) memiliki jawaban minimum responden sebesar 15 sedangkan maksimum sebesar 25, dengan rata-rata 21,1656 dan standar deviasi 1.66305. Variabel kesadaran Pemabayar Pajak Tanah Dan

Bangunan(X2) memiliki jawaban minimum responden sebesar 15 sedangkan maksimum sebesar 25, dengan rata-rata 21.3841 dan standar deviasi 1.75446.

**Kata Kunci:** Penerimaan pajak Negara PBB dalam pemasukan negara

## 1. PENDAHULUAN

Dalam suatu pemasukan pajak menandakan bahwa penerimaan pajak sangat berpengaruh penting dalam peranana suatu pelaporan Pembayaran Pajak Tanah Dan Banguan yang telah di samakan dengan tingkat kepatuhan Pembayaran Pajak Tanah Dan Banguan dalam pelaporan pajak kepada Negara. Pada tahun 2019 hingga 2021 banyak sekali Penundaan dalam pelaporan Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan sehingga pendapatan pajak Negara yang sedikit. Sehingga banyak yang sama serta kepatuhan dalam pembayaran pajak setiap tahunnya. Berdasarkan data penelitian daftar Pembayaran Pajak Tanah Dan Banguan sejumlah 8.756.505. sampe akhir tahun 2020 terdaftar sejumlah 9.875.810 berdasarkan data tersebut yang di ketahui yang laporan Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan setiap tahunnya terdaftar 1375% dari laporan Pembayaran Pajak Tanah Dan Banguan 2019.

Pada tahun 2021 keseluruhan daftar pengguna Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan dari 11,5 Juta dari Penduduk. Apabila kita total dari wilayah Indonesia mencapai total yaitu 5.180.053 km<sup>2</sup>. Dari data kementerian Kordinator bidang Kemaritiman dan investasi menyebutkan bahwa wiayah luas Indonesia Baik darat dan perairan Negara Indonesia mencapai 8.300.000 km<sup>2</sup>. Hal tersebut sangat berpengaruh dan tak lepas dari peran masyarakat dengan salah satunya adalah pembayaran pajak yang merupakan pendapatan Negara kita.[1]

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

Penghasilan adalah suatu proses aktifitas ekonomi dalam mendapatkan hasil kerja yang telah di kerjakan yang di terima oleh masyarakat yang dapat kita gunakan untuk konsumsi serta harta dalam bentuk apapun. [2].

Pajak penyisilan yaitu suatu pajak yang di kenakan baik pelaku usaha maupun orang pribadi yang dalam tingkat suatu penghasilan datau pendapatan berbeda yang di dapatkan yang di peroleh setiap tahunnya. Sehingga pajak penghasilan sesuaikan penghasilan yang Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan dapatkan.[3]

Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak yang di pungut dari masyarakat berdasarkan harga perolehan tanah dan bangunan yang tempati karena terdapat kedudukan ekonomi yang lebih berdasarkan manfaatnya.[4]

Sanksi pajak adalah suatu tindak sanksi atau denda yang di berikan Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan karena tidak mentaati pelaporan pajak atau keterlambatan pajak berdasarkan peraturan Perpajakan berlaku.[5]

## 3. METODOLOGI PENELITIAN

- a) Sumber Data Primer yaitu suatu tingkat Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan bumi dan Bangunan yang datanya berasal dari hasil pengumuman hasil jawaban kuesioner yang telah di bagikan. Kuesioner adalah suatu teknik jawaban yang telah di sampaikan masyarakat Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan dengan menyiapkan pernyataan serta pertanyaan yang telah di isi serta di jawab kuesioner.
- b) Teknik pengumpulan data adalah suatu jawaban kuesioner yang akan untuk memastikan serta bahwa responden adalah Pemabayar Pajak Tanah Dan Banguan yang telah mempunyai tanggungan pajak atas bumi dan bangunan yang telah di miliki serta tannggung jawab oleh wajib pajak.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

- a) Hasil Penelitian

Proses pengumpulan data dengan menerapkan kuesioner melalui google form. Selanjutnya, pengambilan sampel dilakukan dari tanggal 01 Januari – juni 2022 dan menghasilkan jumlah data yang

terkumpul dari disebarkannya kuesioner sampai ditutupnya kuesioner menghasilkan sebanyak 160 data wajib pajak.

Menjelaskan bahwa pada variabel kualitas pelayanan pajak (X1) memiliki jawaban minimum responden sebesar 15 sedangkan maksimum sebesar 25, dengan rata-rata 21,1656 dan standar deviasi 1.66305. Variabel kesadaran Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan (X2) memiliki jawaban minimum responden sebesar 15 sedangkan maksimum sebesar 25, dengan rata-rata 21.3841 dan standar deviasi 1.75446. Variabel sanksi pajak (X3) memiliki jawaban minimum responden sebesar 18 sedangkan maksimum sebesar 30, dengan rata-rata 25.4834 dan standar deviasi sebesar 1.94201. Variabel Kepatuhan Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan (Y) memiliki jawaban responden sebesar 17 sedangkan maksimum sebesar 24, dengan rata-rata 21.0331 dan standar deviasi 1.16830.

b) Uji Reabilitas

Uji reabilitas dilakukan bertujuan untuk melihat apakah variabel yang diambil adalah reliabel atau konsisten, dengan cara memperhatikan nilai Cronbach Alpha, apabila nilai Cronbach Alpha > r tabel (0.1587) maka dinyatakan reliabel atau konsisten [6]. Dari hasil pengolahan data di atas diketahui bahwa ada tiga variabel yang memiliki nilai alpha > r tabel, maka disimpulkan seluruh variabel dikatakan reliabel.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

a) Kesimpulan

Survei dari jawaban yang telah dilakukan serta berdasarkan isi angket mengenai bahwa sangat sekali terpengaruh dalam tingkat kepatuhan Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan sehingga banyak yang alami keterlambatan dan denda pajak PBB dari data di atas dapat disimpulkan bahwa sebagai berikut

- 1) Tingkat pelayanan dalam penyampaian dalam kepatuhan Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan perlu di tingkatkan sehingga meningkatkan tingkat kepatuhan dalam pembayaran pajak PBB.
- 2) Tingkat Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan dalam kepatuhan Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan tidak berpengaruh seseorang sehingga Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan sadar akan kewajiban namun memilih untuk menunda pembayaran pajak PBB.
- 3) Denda pajak atau sanksi pajak sangat berpengaruh dalam kepatuhan Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan artinya ketengasan dan penetapan sanksi sangat berpengaruh dalam Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan untuk meningkat.

b) Saran

- 1) Dari tingkat berdasarkan survei di mohon agar masyarakat Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan untuk ikut serta dalam pembayaran pajak sehingga bisa untuk meningkatkan pendapatan negara serta untuk pembangunan daerah.
- 2) Pelayanan pajak serta sosialisasi Pajak perlu di tingkatkan sehingga masyarakat sebagai Pemabayar Pajak Tanah Dan Bangunan patuh dalam pembayaran PBB.

O

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nabila Zulfa Auladina, Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, kesadaran wajib pajak tingkat pendidikan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan. Yogyakarta 2022.
- [2] Kemenkeu. 2021, Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara. Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak Halaman 1-18
- [3] Mahrus ali (2015), "Dasar – dasar hukum pidana", Jakarta

---

*Peran Dalam Dampak Tingkat Pelayanan Pajak Di Tingkat Pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan Guna Peningkatan Dalam Pendidikan Pajak Dan Sanksi Pajak Bumi Dan Bangunan (Nindi, et all)*

- 
- [4] Asri R.B. 2018, Pengaruh sanksi pajak, tingkat pendidikan dan pemahaman pajak terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan WPOP dalam membayar pajak penghasilan: Kesadaran Pembayaran Pajak Tanah Dan Bangunan Sebagai Variabel Mediator.
  - [5] Yoga Haqim Wiguna, (2018). Pengaruh Sanksi Pajak tingkat pendapatan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan membayar PBB Dengan religiusitas sebagai pereligiuitas sebagai pemoderasi.
  - [6] Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.