



Sistem Informasi Akuntansi Multiuser dalam Operasional Usaha Rental Mobil CV. Ranggawarsita Tour

Eni Endaryati¹, Sri Wahyuning², Sukemi Kamto Sudibyo³, Fransiska Bhoko⁴

^{1,2,3,4} Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang, Indonesia

Email author: eni@stekom.ac.id, wahyuning@stekom.ac.id, sukemi@stekom.ac.id

Article Info

Article history:

Received Januari 3, 2025

Revised Februari 17, 2025

Accepted June 28, 2025

Keywords:

accounting information system

multiuser

car rental

PHP

MySQL

ABSTRACT

The advancement of information technology has encouraged various business sectors, including transportation services, to carry out digital transformation. This study aims to create a multi-user-based accounting information system and implement it in CV. Ranggawarsita Tour, a car rental company in Semarang that previously used manual methods. The system development uses SDLC and data is obtained directly through interviews and surveys in the company as well as literature studies. The system developed has proven to be able to increase efficiency in documenting transactions, processing customer data, and compiling financial information quickly and on time. The system was created using the PHP and MySQL programming languages to store data. The results of this study conclude that a multi-user-based accounting information system overcomes operational obstacles and provides support to companies in providing reliable financial information.

Corresponding Author:

Eni Endaryati,

Universitas Sains dan Teknologi Komputer

Jl. Majapahit No. 605 Semarang

Email: eni@stekom.ac.id



1. Pendahuluan

Teknologi informasi (TI) dalam perkembangannya dalam dua dekade terakhir telah memberikan dampak signifikan terhadap proses bisnis, khususnya dalam pengelolaan informasi keuangan. Transformasi digital menjadi kebutuhan strategis bagi berbagai jenis organisasi dalam mendukung pengambilan keputusan dengan informasi yang dihasilkan lebih efisien, akurat dan cepat. Dalam transformasi tersebut satu aspek penting adalah implementasi dan integrasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang terkomputerisasi. Dalam manajemen informasi dimana sistem Informasi Akuntansi (SIA) sebagai komponen utama, memiliki tujuan dalam menginput dan memproses data transaksi keuangan serta menghasilkan informasi bagi pihak yang menggunakan seperti manajer, pemilik usaha, dan pihak eksternal lainnya (Romney & Steinbart, 2020). Di era digital saat ini, SIA memiliki fungsi utama sebagai

sarana bantu pencatatan keuangan, selain itu SIA juga menjadi instrumen strategis dalam perencanaan dan pengendalian operasional bisnis.

Salah satu tantangan utama dalam penerapan SIA adalah menyesuaikan sistem dengan kebutuhan organisasi yang bersifat dinamis, termasuk kebutuhan akses data oleh banyak pengguna dalam waktu bersamaan. Oleh karenanya, sistem dengan pengembangan multiuser menjadi pilihan yang relevan, karena memungkinkan beberapa pengguna untuk bekerja secara kolaboratif tanpa mengganggu integritas data (Lee & Chen, 2022).

CV. Ranggawarsita Tour merupakan salah satu perusahaan jasa rental mobil yang beroperasi di Kota Semarang. Perusahaan ini telah mengalami pertumbuhan dalam jumlah pelanggan dan cakupan layanan, namun masih menggunakan sistem yang input data belum terotomatisasi dalam pencatatan transaksi dan pelaporan keuangan. Beberapa permasalahan yang terjadi antara lain: laporan keuangan yang tidak tepat waktu, kemungkinan kesalahan pencatatan, dalam pencarian data historis yang cukup sulit, dan ketergantungan tinggi pada staf tertentu. Sistem manual juga menyulitkan manajemen dalam memantau transaksi secara real-time dan menghambat efektivitas layanan kepada pelanggan.

Melihat permasalahan tersebut, kebutuhan akan sistem informasi akuntansi yang mampu mengotomatisasi proses bisnis, mengintegrasikan data transaksi secara menyeluruh, dan menyediakan informasi yang akurat dalam posisi keuangan menjadi sangat penting. Sistem yang berbasis web dan mendukung multiuser dipandang tepat untuk diterapkan karena dapat diakses dari berbagai lokasi dan oleh banyak pengguna dengan kontrol akses yang disesuaikan. Dengan dasar latar belakang dan permasalahan ini, tujuan dalam penelitian ini untuk membangun dan menerapkan Sistem Informasi Akuntansi pada CV. Ranggawarsita Tour berbasis multiuser. Fokus utama dari sistem ini adalah pada pencatatan data penyewaan mobil, pengelolaan pelanggan, transaksi pembayaran, serta secara otomatis membuat laporan keuangan. Dengan sistem yang digunakan ini, perusahaan diharapkan akan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas informasi keuangan yang dihasilkan.

2. Tinjauan Pustaka

2.1. Sistem Informasi Akuntansi Modern

Menurut Romney dan Steinbart (2020), menjelaskan bahwa sistem informasi akuntansi (SIA) modern memanfaatkan teknologi berbasis web untuk mengotomatisasi siklus akuntansi secara end-to-end—mulai dari pencatatan transaksi hingga pelaporan keuangan—yang memungkinkan integrasi data real-time di berbagai level organisasi. Studi oleh Suryani dkk. (2021) menyimpulkan bahwa SIA berbasis web memberikan nilai tambah berupa aksesibilitas jarak jauh, akurasi data yang lebih tinggi, dan efisiensi operasional pada usaha mikro dan menengah di Indonesia.

Dalam perkembangan terkini, Sistem Informasi Akuntansi (SIA) modern telah memanfaatkan AI untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan penyajian laporan keuangan. AI mampu melakukan otomatisasi pencatatan, deteksi kesalahan, hingga memberikan insight prediktif yang mendukung keputusan strategis manajemen (Al-Obaidy, 2024; Mediaty et al., 2024). Penelitian Srirejeki & Liang (2024) juga menunjukkan bahwa adopsi AI dalam akuntansi di Indonesia mendorong peningkatan produktivitas, pergeseran peran akuntan ke arah analitis, serta mendukung kualitas laporan yang lebih andal.

2.2. Arsitektur Multiuser

Sistem multiuser memungkinkan akses simultan oleh banyak pengguna dari berbagai lokasi, dengan kendali hak akses untuk menjaga keamanan data. Penelitian Lee & Chen (2022) pada perusahaan jasa menunjukkan bahwa penggunaan arsitektur client-server berbasis web multiuser mampu mengurangi risiko duplikasi data hingga 45 % dan mempercepat proses administrasi hingga 30 %. Arsitektur

multiuser berbasis web kini semakin dikembangkan dengan dukungan **cloud ERP dan autentikasi berlapis** untuk menjaga keamanan data. Hasil penelitian Gunung et al. (2023) menemukan bahwa efektivitas implementasi ERP multiuser dipengaruhi oleh *absorptive capacity* organisasi, yaitu kemampuan menyerap dan menerapkan pengetahuan teknologi secara optimal.

2.3. Pengaruh SIA Terhadap Performa Usaha Rental

Rahmawati & Nugroho (2023) menemukan bahwa implementasi SIA berbasis web pada usaha rental kendaraan meningkatkan akurasi pelaporan 27 %, dan pengambilan keputusan manajerial dapat dilakukan secara lebih cepat karena informasi tersedia dalam hitungan detik. Hal ini sejalan dengan teori Manajemen Informasi oleh Davenport & Harris (2017), yang menyatakan bahwa akses data real-time merupakan kunci dalam meningkatkan agility operasional.

Penelitian terkini menekankan bahwa penerapan ERP dalam SIA mampu meningkatkan **transparansi dan mengurangi praktik manajemen laba**. Rokhanyah et al. (2023) membuktikan bahwa ERP menurunkan praktik *real earnings management* di perusahaan manufaktur Indonesia. Selain itu, Santoso et al. (2022) menunjukkan bahwa integrasi ERP dengan praktik **Green Supply Chain Management (GSCM)** memperkuat efisiensi operasional sekaligus mendukung keberlanjutan bisnis. Ummah & Sofyani (2024) juga menambahkan perspektif sektor publik dengan menemukan bahwa adopsi **blockchain dalam SIA** dipengaruhi oleh persepsi manfaat, kemudahan, serta risiko keamanan yang melekat pada teknologi tersebut.

2.4. Bahasa Pemrograman dan Database yang Mendukung

Penggunaan PHP dan MySQL masih banyak dipilih dalam pengembangan SIA karena fleksibilitas dan biaya rendah (Santoso, 2022). Kombinasi ini memungkinkan pengembangan sistem berbasis web multiuser yang scalable dan relatif mudah dikustomisasi. Selain PHP dan MySQL yang masih banyak digunakan, tren terkini menunjukkan adopsi **framework modern seperti Laravel, Node.js, dan database berbasis cloud** seperti PostgreSQL atau Firebase. Noviyanti (2025) menegaskan bahwa arah masa depan SIA terletak pada integrasi cloud database, keamanan siber, dan analitik data besar sehingga mendukung **skalabilitas dan keberlanjutan** sistem akuntansi modern.

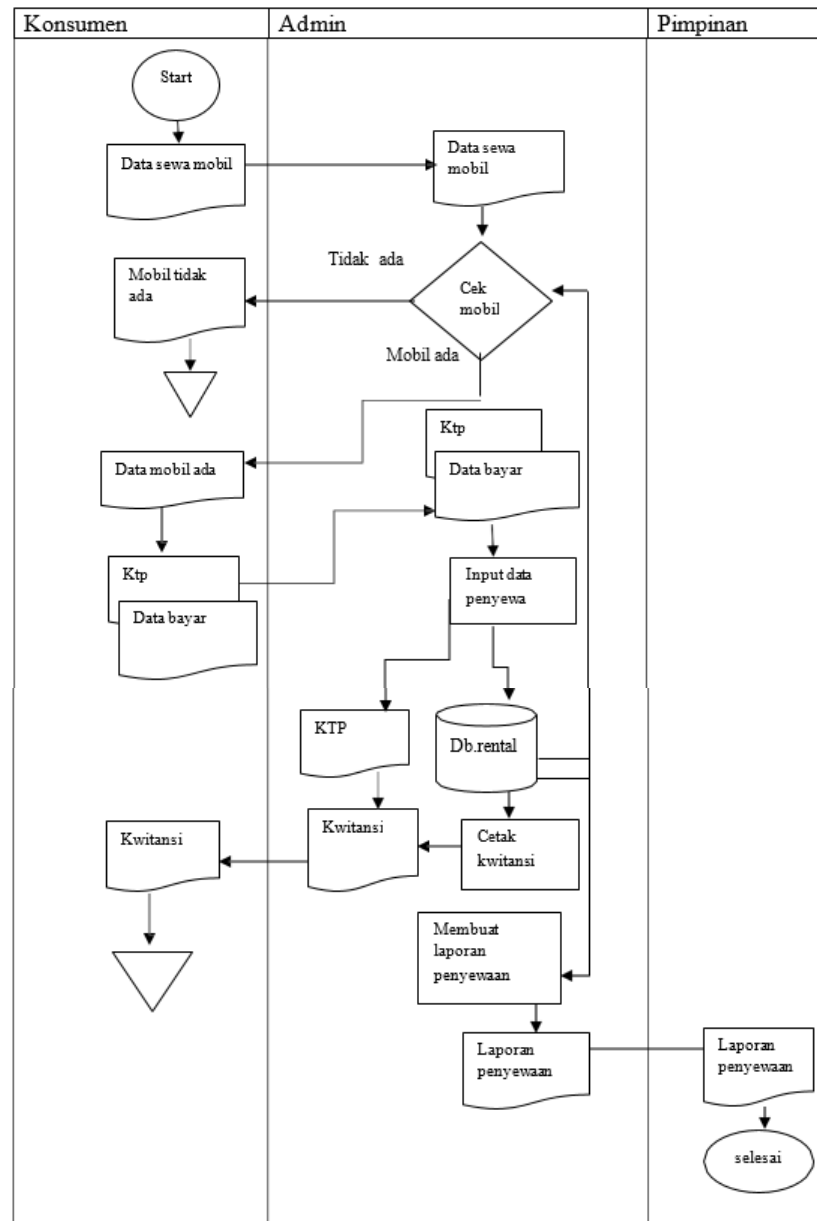
3. Metodologi Penelitian

Dalam metode ini pendekatan yang digunakan adalah **deskriptif kualitatif**, yaitu pendekatan dengan tujuan untuk menjelaskan hubungan antar kejadian yang terjadi di lapangan secara sistematis, akurat dan faktual. Metode ini dipilih untuk memperoleh pemahaman mendalam terkait kebutuhan sistem dan proses bisnis yang ada di CV. Ranggawarsita Tour, serta untuk mendesain solusi berbasis teknologi informasi yang sesuai. Sistem pencatatan dan pelaporan keuangan serta proses transaksi rental mobil di CV. Ranggawarsita Tour sebagai objek dalam penelitian ini.

Data yang dikumpulkan melalui 3 tahap sebagai berikut: (1) tahap Wawancara, wawancara langsung dengan pihak perusahaan yaitu perusahaan pimpinan, bagian keuangan, dan staf operasional untuk menggali informasi mengenai kebutuhan sistem, alur bisnis, kendala sistem lama, serta harapan terhadap sistem baru. (2) **Observasi Langsung**, Pengamatan dilakukan terhadap aktivitas operasional sehari-hari, seperti proses pencatatan transaksi sewa mobil, pengelolaan data pelanggan, dan pembuatan laporan keuangan. Observasi ini bertujuan untuk memahami proses yang berjalan dan mengidentifikasi ketidakefisienan yang terjadi. (3) **Dokumentasi dan Studi Pustaka**, Peneliti mempelajari dokumen-dokumen internal perusahaan seperti format laporan keuangan manual, buku kas, dan data penyewaan historis. Selain itu, dilakukan studi pustaka terhadap teori-teori yang relevan seperti sistem informasi akuntansi, pemrograman web, dan desain basis data.

Metode **Waterfall Model digunakan sebagai metode dalam mengembangkan sistem** dikembangkan dengan tahapan berurutan yaitu: (1) **menganalisis kebutuhan, dimana mengidentifikasi kebutuhan sistem secara fungsional maupun non-fungsional** atas dasar data wawancara dan observasi. (2)

membuat desain sistem, **merancang** sistem berupa ERD, DFD, struktur database MySQL, serta rancangan antarmuka pengguna. (3) **Implementasi Sistem**, sebagai bahasa pemrograman digunakan **PHP** dan untuk penyimpanan data dengan **MySQL**. Antarmuka sistem dikembangkan dalam format web responsive. (4) **Pengujian (Testing)**, menggunakan black box testing memastikan semua sistem berjalan. Selain itu dilakukan uji coba multiuser untuk memastikan bahwa sistem dapat diakses oleh lebih dari satu pengguna secara simultan. (5) **Evaluasi dan Revisi**, Sistem yang telah diuji kemudian dievaluasi bersama pihak CV. Ranggawarsita Tour. Umpan balik dari pengguna digunakan untuk memperbaiki fitur yang kurang optimal atau tidak sesuai kebutuhan.

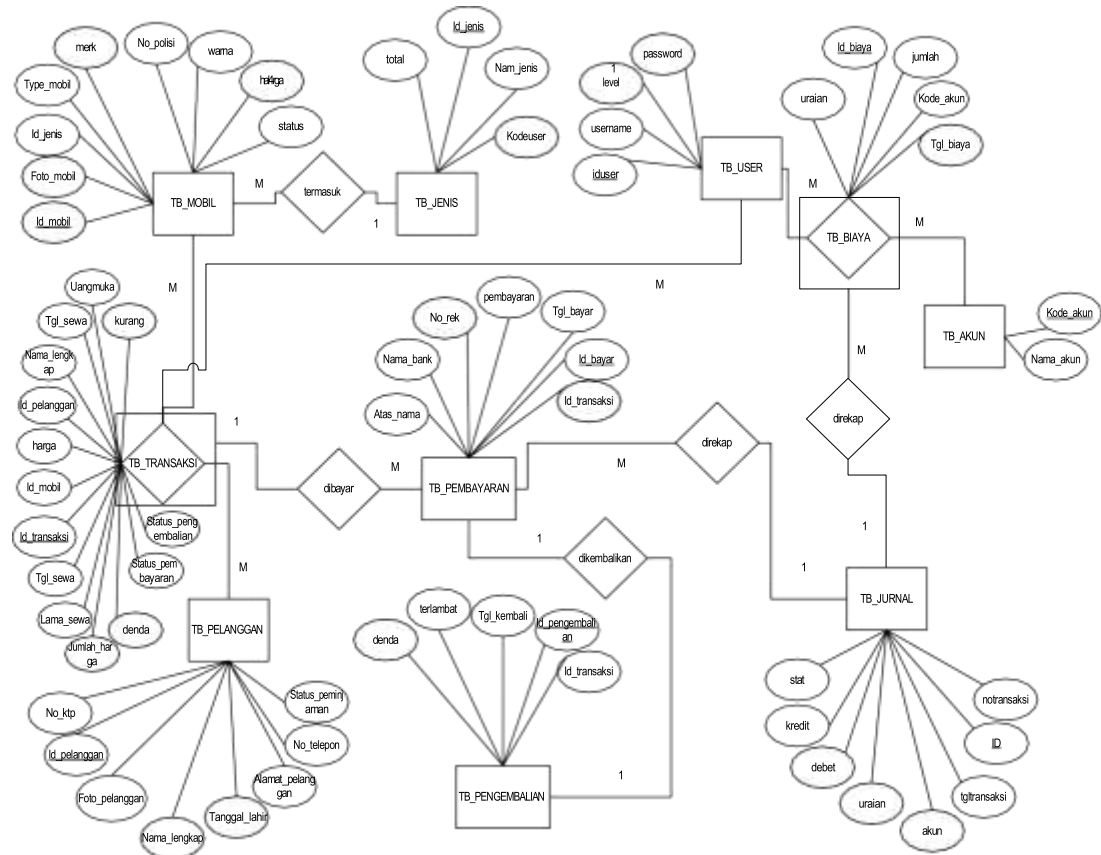


Gambar 1. Flow Of Document Sistem Informasi Akuntansi yang baru

4. Hasil dan Pembahasan

4.1. Transformasi Proses Bisnis

Sebelum sistem diterapkan, proses pencatatan dilakukan secara manual menggunakan buku catatan dan kalkulator, yang rentan terhadap kesalahan. Dengan adanya sistem baru, alur kerja menjadi otomatis, informasi lebih terorganisir, dan kesalahan data dapat diminimalkan.



Gambar 2. ERD Sistem Informasi Akuntansi Rental Mobil

4.2. Desain Antarmuka Sistem

Tampilan sistem dirancang agar mudah digunakan dan ramah bagi pengguna. Sistem menyediakan form login, menu utama, serta fitur pengelolaan data kendaraan, pelanggan, dan transaksi. Pengguna sistem diklasifikasikan berdasarkan hak akses, yaitu sebagai administrator, bagian keuangan, dan operator.



Gambar 3. Desain menu Utama

Tambah Transaksi Baru

No Sewa

Kode Pelanggan

Nama Lengkap

Alamat

Jenis Mobil

Harga / hari

Tanggal Mulai Sewa

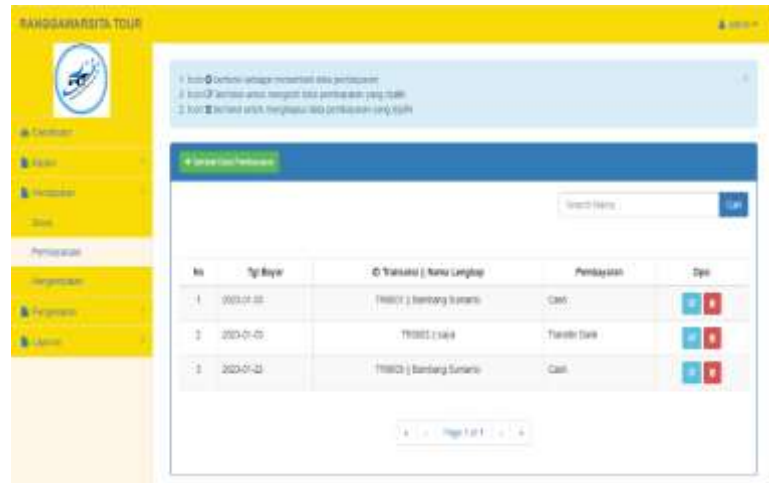
Lama Sewa

Total Harga Sewa

Uang Muka

Sisa Bayar

Gambar 4. Input Transaksi



Gambar 5. Input Pembayaran

4.3. Fitur Pelaporan Keuangan

Sistem yang dikembangkan mampu menghasilkan laporan keuangan secara rutin, baik bulanan maupun tahunan. Laporan mencakup rincian pendapatan, beban, serta laba atau rugi, yang sebelumnya memerlukan waktu lama bila dilakukan secara manual.

No	Nama	ID Pelanggan	Jumlah Sewa	Denda	Subtotal
1	Bambang Sumanto	PLG0001)	Rp. 400,000	Rp. 40,000	Rp. 440,000
2	Andhika Efriza	PLG0002)	Rp. 550,000	Rp. 300,000	Rp. 850,000
3	saya	PLG0003)	Rp. 1,060,000	Rp. 0	Rp. 1,060,000
4	Bambang Sumanto	PLG0001)	Rp. 550,000	Rp. 0	Rp. 550,000
5	sifih	PLG0005)	Rp. 400,000	Rp. 0	Rp. 400,000
6	saya	PLG0003)	Rp. 530,000	Rp. 0	Rp. 530,000
TOTAL			Rp. 3,490,000	Rp. 340,000	Rp. 3,830,000

Cetak Halaman

Gambar 6. Laporan Pendapatan sewa

No	Tanggal	Akun	Uraian	Jumlah
1	2023-01-07	306)	Ganti Ban	Rp. 2.000,000
2	2023-01-04	301)	pembayaran sewa kantor	Rp. 3.000,000
3	2023-01-04	305)	telepon	Rp. 500,000
TOTAL				Rp. 5.500,000

[Cetak Halaman](#)

Gambar 7. Laporan Pengeluaran

Tanggal	Keterangan	Ref	Debet	Kredit
2023-01-03	Pembayaran DP Bambang Sumanto		Rp. 0	Rp. 100,000
2023-01-03	Pelunasan Andhika Efriza		Rp. 0	Rp. 550,000
2023-01-03	Pelunasan Bambang Sumanto		Rp. 0	Rp. 300,000
2023-01-03	Pelunasan saya		Rp. 0	Rp. 1.060,000
2023-01-07	Denda Bambang Sumanto		Rp. 0	Rp. 40,000
2023-01-20	Denda Andhika Efriza		Rp. 0	Rp. 300,000
2023-01-21	Pelunasan Rahayuningsih		Rp. 0	Rp. 560,000
2023-01-22	Pelunasan Bambang Sumanto		Rp. 0	Rp. 550,000
2023-01-22	Pembayaran DP saya		Rp. 0	Rp. 200,000
Total			Rp. 0	Rp. 3.660,000
Saldo				(Rp. 3.660,000)

[Cetak Halaman](#)

Gambar 8. Laporan Buku Besar

LAPORAN LABA RUGI		PERIODE : 1-01-2023 s/d 31-12-2023	
Ranggawarsita Tour		Jl. Sekeloa Hatta No.16, Sewah Besar Gayamsari Semarang - Jawa Tengah - Indonesia	
Periode : 1-01-2023 s/d 31-12-2023			
1	Pendapatan:		
	Persewaan Mobil	Rp. 530.000	
	Total Pendapatan		Rp. 530.000
2	Pengeluaran:		
	Biaya Sewa Kantor	Rp. 3.000.000	
	Biaya Iklan	Rp. 0	
	Biaya Gaji Karyawan	Rp. 0	
	Biaya Listrik dan air	Rp. 0	
	Biaya Telpun	Rp. 500.000	
	Biaya Lain-lain	Rp. 2.000.000	
	Total Pengeluaran		Rp. 5.500.000
	Saldo		(Rp. 4.970.000)
Jumlah Mobil Disewa		6	
Jumlah Mobil Sewa Sudah Dibayar		4	
Jumlah Mobil Didenda		2	
Jumlah Mobil Tidak Didenda		4	

Gambar 9. Laporan Laba Rugi

5. Kesimpulan

Implementasi sistem informasi akuntansi berbasis multiuser pada CV. Ranggawarsita Tour terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi proses kerja, menurunkan tingkat kesalahan dalam pencatatan, serta mempercepat akses terhadap informasi keuangan. Sistem ini juga menyediakan data yang real-time dan terintegrasi, yang sangat bermanfaat dalam mendukung proses pengambilan keputusan manajemen. Sistem yang terkomputerisasi ini diharapkan tidak hanya untuk bagian keuangan saja dalam penerapannya, tetapi juga digunakan untuk bagian lain yang nantinya akan terhubung dengan bagian keuangan ini sehingga dapat tercipta sistem yang terstruktur. Dengan sistem komputerisasi maka perlu adanya pelatihan pada pengguna untuk menjalankan sistem yang baru agar dapat digunakan secara maksimal. Diperlukan adanya pemeliharaan dan perawatan terhadap perangkat keras maupun perangkat lunak untuk kelancaran dalam proses pengolahan data

Daftar Referensi

- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2017). *Competing on Analytics: The New Science of Winning*. Harvard Business Review Press.
- Endra, R. Y., & Aprilita, D. S. (2018). E-Report Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller Untuk Mengetahui Peningkatan Perkembangan Prestasi Anak Didik. *Explore – Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 9(3), 15–22.
- Hanggara, Agie. 2019. "Pengantar Akuntansi". Surabaya: Cv. Jakad Publishing
- Lee, S. & Chen, P. (2022). "Impact of Web-Based Multi-user ERP Systems on Administrative Efficiency," *International Journal of Accounting Information Systems*, 45: 15–29.
- Rahmawati, L. & Nugroho, A. (2023). "Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Web pada Usaha Rental Kendaraan," *Jurnal Sistem Informasi*, 19(2): 55–68.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2020). *Accounting Information Systems* (14th ed.). Pearson.
- Santoso, R. (2022). "Analisis Pemanfaatan PHP-MySQL dalam Sistem Informasi Akuntansi UMKM," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(1): 102–110.
- Supono, dan Viridiandry Putratama. 2016. *Pemrograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Suryani, Y. et al. (2021). "Web-Based Accounting Systems: Benefits for SMEs in the Digital Era," *Jurnal Teknologi Industri dan Bisnis*, 14(3): 210–225.